



SHANGHAI OQS INTERNATIONAL (CHINA) CO., LTD.

上海奥世管理体系认证有限公司

工作文件

OC-3-036

版本 A

第 1 页 共 1 页

上海奥世管理体系认证有限公司 服务承诺

一、强化社会责任感

- 严格遵守有关认证法规，确保认证实施的公信力及有效性；
- 遵守行业自律公约及规范，倡导公平竞争、强化认证人员管理、建立行业新风。

二、诚信经营

- 保持独立和公正，确保结论可信性、客观性与公正性；
- 以诚信建设为基础的自我约束和自我监督的长效机制，接受社会大众及有关方面对我司予以监督。

三、公司核心竞争力

- 基于管体系为基础的特殊要求，量身订制不同企业的需求，强调增值服务；
- 提供质量、环境、职业健康安全管理体系三大领域的一站式认证服务，带给企业顺畅的服务过程。

四、文化价值

- 强调服务过程的质量,审核带给客户的是实际的绩效和不断创新的精神;透过不断的培训及考核来增强认证人员专业素质；
- 确保全球互认及最新信息的服务，支持并重视有关国家及国际间的经验交流及策略合作，贯彻可持续发展的远景。

五、提升认证公信力

- 提供可信赖及专业的服务，强调科学、优质、真实、客观、独立且公正的审核是我们所坚持的；
- 认证人员不弄虚作假，秉公办事，不以权谋私，不接收受审组织影响公正性的回扣、佣金、礼品或其他任何形式的好处。

上海奥世管理体系认证有限公司

2012. 5. 30