



尊敬的客户：您好！

首先感谢您选择 OQS-CHINA 作为您在体系认证服务方面的合作伙伴。我们会以更专业、热诚、认真的服务作为对您的回报。通过我们的服务使贵公司在获得和维持证书的同时，为您创造出更多的附加价值，是 OQS-CHINA 全体员工每一天都在全力以赴的目标和心愿。客户的心声被我们视为无比宝贵的资源，我们愿意随时倾听！为此，我们很高兴能有机会请您参与对我们服务质量的评价和建议。如果因此占用了您宝贵的时间，我谨向您真诚的致歉！

OQS-CHINA CEO

(以下敬请 OQS-CHINA 客户填写，在评分栏打 √ 即可)

整体服务满意度调查表

客户名称：
填表人：
职位：

审核日期：

项目	内容	很满意	满意	一般	不满意	我要投诉
		10分	8分	6分	3分	0分
人员	1、客户服务人员的热诚度、专业素质					
	2、审核人员展现的专业素养					
服务精神	3、电话沟通的礼仪和态度					
	4、OQS 提供的文件/表单的规范性					
配合度	5、对客户需求的理解度、配合度					
	6、对客户意见或建议的积极响应和反馈					
	7、对客户投诉或抱怨的效率和反馈					
售后服务	8、OQS 品牌的权威性和附加价值					
	9、OQS 认证服务对公司的提升和帮助					
	10、OQS 培训和其它产品的服务支持力度					
总计：						
您未来有无其他体系认证的计划： <input type="checkbox"/> 有，请描述_____ <input type="checkbox"/> 无						

您的其它建议：

.....
.....